



# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL





## **ACERCA DE FLETES MÉXICO**

Fletes México es una de las empresas mexicanas más importantes en la industria del auto-transporte de carga dentro y fuera de nuestras fronteras.

Manejamos servicios domésticos e internacionales apoyados en importantes acuerdos y conexiones con transportistas en los Estados Unidos y Canadá para la importación y exportación.

Esto, aunado al profesionalismo de nuestro personal y la experiencia que brinda más de 30 años en la industria del transporte de carga, nos permite garantizar el seguro y puntual traslado de su mercancía.

## **QUE OFRECEMOS**

- Soluciones Logísticas.
- Servicio de Atención a Clientes las 24 horas del día.
- Sistema Satelital de Rastreo (GPS) y comunicación en el 100% de la flota.
- Nuestras unidades se renuevan cada dos años.
- Operadores profesionales y certificados.



|  |
|--|
| <b>(Pág.23)</b> Nuevos empleos, Colaboradores hombres y mujeres, sindicalizados. |
| <b>(Pag.24)</b> Vacantes publicadas en redes sociales.                           |
| <b>(Pág.28)</b> Evaluaciones, compensaciones y reconocimientos.                  |
| <b>(Pág.36 y 37)</b> Apoyo a asociaciones civiles.                               |
| <b>(Pág.38)</b> Apoyo a la educación.  |
| <b>(Pág.40)</b> Apoyo Sin Vínculo Partidista                                     |



|  |
|--|
| <b>(Pág.36 y 37)</b> Apoyo a asociaciones civiles. |
|  |
| <b>(Pág.27)</b> Exámenes antidoping                |
| <b>(Pág.29)</b> Salud e higiene                    |
| <b>(Pág.30)</b> Salud y seguridad                  |
| <b>(Pág.36 y 37)</b> Apoyo a asociaciones civiles. |
| <b>(Pág.53)</b> Campañas de capacitación           |



|   |
|---|
| <b>(Pág.14)</b> Horas de capacitación   |
| <b>(Pag.15)</b> Capacitación código de conducta, reglamento interno de trabajo y política anticorrupción. |
| <b>(Pág.16)</b> Capacitación OEA,C-TPAT y ética empresarial.  |
| <b>(Pág.36 y 37)</b> Apoyo a asociaciones civiles.  |
| <b>(Pág.38)</b> Apoyo a la educación.   |
| <b>(Pág.39)</b> Convenio con Universidades  |



|   |
|---|
| <b>(Pág.23)</b> Nuevos empleos, Colaboradores hombres y mujeres, sindicalizados |
|---|



|  |
|--|
| <b>(Pág.12)</b> Cobertura  |
| <b>(Pág.13)</b> Colaboradores, proveedores y clientes                |
| <b>(Pag.17)</b> Política de calidad y seguridad                      |
| <b>(Pag.18)</b> Encuestas de satisfacción y auditoria a proveedores. |
| <b>(Pag.19)</b> Prácticas justas de operación                        |
| <b>(Pag.20)</b> Acreditaciones.                                      |
| <b>(Pag.24)</b> Vacantes publicadas en redes sociales                |
| <b>(Pag.25)</b> Colaboradores vulnerables                            |
| <b>(Pág.26)</b> Canales de denuncia o sugerencia.                    |
| <b>(Pág.28)</b> Evaluaciones, compensaciones y reconocimientos       |
| <b>(Pág.35)</b> Proveedores locales                                  |



|   |
|---|
| (Pág.12) Cobertura  |
| (Pág.13) Colaboradores, proveedores y clientes                |
| (Pag.17) Política de calidad y seguridad                      |
| (Pag.18) Encuestas de satisfacción y auditoría a proveedores. |
| (Pag.19) Prácticas justas de operación                        |
| (Pag.20) Acreditaciones.                                      |
| (Pag.24) Vacantes publicadas en redes sociales                |
| (Pag.25) Colaboradores vulnerables                            |
| (Pág.26) Canales de denuncia o sugerencia.                    |
| (Pág.28) Evaluaciones, compensaciones y reconocimientos       |
| (Pág.35) Proveedores locales                                  |



|                          |
|--------------------------|
| (Pág.33) Reconocimientos |
|--------------------------|



|   |
|---|
| (Pág.23) Nuevos empleos, Colaboradores hombres y mujeres, sindicalizados. |
| (Pag.25) Colaboradores vulnerables  |
| (Pág.26) Canales de denuncia o sugerencia.                                |
| (Pág.31 y 32) Celebración de festividades                                 |
| (Pág.36 y 37) Apoyo a asociaciones civiles.                               |
| (Pág.40) Apoyo Sin Vínculo Partidista                                     |



|  |
|--|
| (Pág.13) Fletes México y sus grupos de interés.            |
| (Pág.33) Reconocimientos                                   |
| (Pág.36 y 37) Apoyo a asociaciones civiles.                |
| (Pág.43) Política ambiental.                               |
| (Pág.44) Plan de residuos peligrosos.                      |
| (Pág.45 y 46) Residuos no peligrosos.                      |
| (Pág.47) Residuos Peligrosos Generados                     |
| (Pág.48) Residuos peligrosos y no peligrosos transportados |
| (Pág.49) Campañas de ahorro y reciclaje                    |
| (Pág.50) Campaña ponte las pilas                           |
| (Pág.51) Programa transporte limpio                        |
| (Pág.52) Campañas de concientización                       |

|                                   |
|-----------------------------------|
| (Pág.53) Campañas de capacitación |
| (Pág.54) Reconocimientos          |



|  |
|--|
| (Pág.43) Política ambiental.                               |
| (Pág.44) Plan de residuos peligrosos.                      |
| (Pág.45 y 46) Residuos no peligrosos.                      |
| (Pág.47)Residuos Peligrosos Generados                      |
| (Pág.48) Residuos peligrosos y no peligrosos transportados |
| (Pág.49) Campañas de ahorro y reciclaje                    |
| (Pág.50) Campaña ponte las pilas.                          |
| (Pág.51)Programa transporte limpio                         |
| (Pág.52)Practicas amigables con el medio ambiente          |
| (Pág.53)Campañas de capacitación                           |
| (Pág.54) Reconocimientos                                   |



|                                    |
|------------------------------------|
| (Pág.51)Programa transporte limpio |
| (Pág.54) Reconocimientos           |



|  |
|--|
| (Pág.43) Política ambiental.                               |
| (Pág.44) Plan de residuos peligrosos.                      |
| (Pág.45 y 46) Residuos no peligrosos.                      |
| (Pág.47)Residuos Peligrosos Generados                      |
| (Pág.48) Residuos peligrosos y no peligrosos transportados |
| (Pág.49) Campañas de ahorro y reciclaje                    |
| (Pág.50) Campaña ponte las pilas.                          |
| (Pág.51)Programa transporte limpio                         |
| (Pág.52)Practicas amigables con el medio ambiente          |
| (Pág.54)Campañas de capacitación                           |
| (Pág.55) Reconocimientos                                   |



|  |
|--|
| (Pág.9) Fletes México y sus valores  |
| (Pág.9) Ética empresarial  |
| (Pág.10) Misión y visión   |
| (Pag.15) Capacitación código de conducta, reglamento interno de trabajo y política anticorrupción. |
| (Pag.16) Capacitación OEA,C-TPAT y ética empresarial.  |
| (Pag.25) Colaboradores vulnerables   |
| (Pág.26) Canales de denuncia o sugerencia.   |



|   |
|---|
| (Pág.11) Fletes México y sus grupos de interés.               |
| (Pág.13) Fletes México y sus grupos de interés                |
| (Pag.18) Encuestas de satisfacción y auditoria a proveedores. |

**1. GESTIÓN DE LA  
RESPONSABILIDAD Y  
ÉTICA EMPRESARIAL**



**2. CALIDAD DE VIDA  
DE LA EMPRESA**



**3. VINCULACIÓN CON LA  
COMUNIDAD**



**4. CUIDADO Y  
PRESERVACIÓN DEL  
MEDIO AMBIENTE**





# GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD Y ÉTICA EMPRESARIAL

# Fletes México y sus valores



**Fletes México**  
TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## Nuestros Valores:

- Creatividad.
- Profesionalismo.
- Trabajo en equipo.
- Servicio.
- Experiencia.



## Ética Empresarial

Se llama ética o filosofía moral a una de las ramas más antiguas de la filosofía, dedicada al estudio de la conducta humana, expresada en conceptos como:

- ✓ Correcto y lo incorrecto.
- ✓ Bueno y malo.
- ✓ Virtud, felicidad y el deber.
- ✓ Así como en los sistemas de valores que dichas categorías sostienen.



## MISIÓN

**Ser líder en la industria mexicana del transporte, destacando por nuestro profesionalismo y confiabilidad, el desarrollo continuo de nuestro personal y de nuestros procesos.**

## VISIÓN

**Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, tanto de importaciones como de exportaciones en las principales fronteras y puertos de entrada del país, a través de un equipo altamente profesional, innovador y humano, satisfaciendo las perspectivas más exigentes de nuestros clientes y las expectativas de rentabilidad a los accionistas.**

# FLETES MEXICO Y SUS GRUPOS DE INTERES



## COLABORADORES

- ✓ Respeto a la dignidad humana.
- ✓ Empleo digno.
- ✓ Empleo incluyente.
- ✓ Desarrollo de competencias.
- ✓ Prestaciones de previsión social.
- ✓ Salud ocupacional
- ✓ Equidad de género.
- ✓ Apoyo a las familias y respeto al tiempo de convivencia.

## DIRECTORES

- ✓ Justicia y Equidad.
- ✓ Desarrollo de habilidades gerenciales.
- ✓ Promover innovación en sus grupos de trabajo.
- ✓ Generación de talentos.

## ACCIONISTAS Y CONSEJO

- ✓ Generar confianza.
- ✓ Finanzas transparentes.
- ✓ Información continua comercial.
- ✓ Juntas de accionistas para informar todos los temas concernientes al negocio.
- ✓ Promoción para fomentar mas fuentes de empleo.



## SOCIEDAD

- ✓ Cumplimiento legal por establecimiento.
- ✓ Apoyo a causas sociales.
- ✓ Convenios con universidades.
- ✓ Desarrollo de becarios, estudiantes y recién egresados.

## PROVEEDORES

- ✓ Negocios con proveedores que promuevan la responsabilidad social.
- ✓ Evitar negocios ilícitos y lavado de dinero.

## CLIENTES

- ✓ Mención a clientes sobre satisfacción y protección de datos.
- ✓ Promover la responsabilidad social.

## GOBIERNO

- ✓ Cumplimiento legal aplicable (Municipal, Estatal y Federal.)
- ✓ Vínculos con el gobierno para promover causas sociales sin vínculos partidistas.

## ASOCIACIONES DE TRANSPORTISTAS

- ✓ Participación activa
- ✓ Compartir buenas practicas
- ✓ Competencia justa y transparente

## COBERTURA

R  
1

Cd. Juárez, Chihuahua, Tijuana,  
Hermosillo, Torreón.

R  
2

Nuevo Laredo, Toluca.

R  
3

Monterrey, Derramadero.

R  
4

México, Querétaro.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO





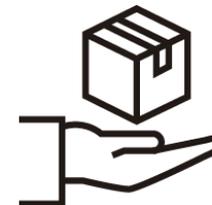
1,829

Colaboradores



213

Proveedores

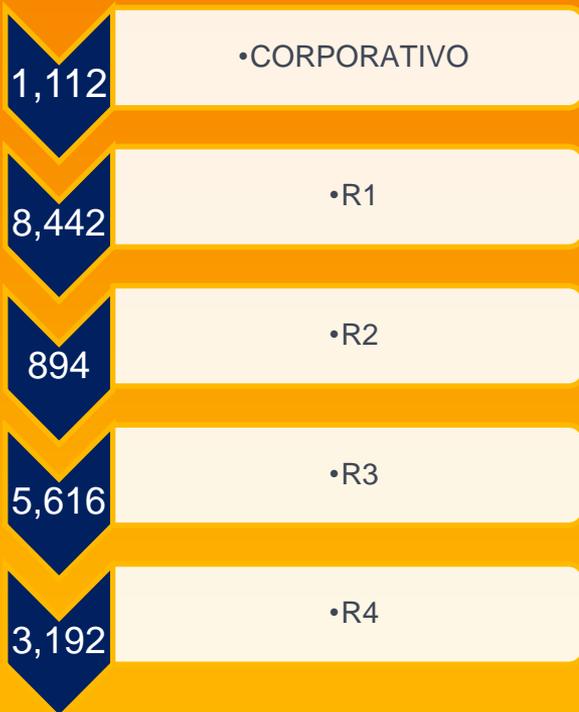


166

Clientes



# HORAS DE CAPACITACIONES



En Fletes México creemos que la capacitación continua de nuestros colaboradores les permite planear, mejorar y realizar de manera mas eficaz sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la empresa por lo cual este año se realizaron horas de capacitaciones en nuestro corporativo y 4 regiones.





## CÓDIGO DE CONDUCTA

En FLETES MÉXICO estamos conscientes que siempre debemos ser modelos de buena conducta aplicando valores éticos y con un comportamiento altamente profesional para alcanzar los objetivos establecidos a través del cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

por eso que en FLETES MÉXICO cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aplicable y sancionable en todos los niveles Operativos y Administrativos.

## POLITICA ANTICORRUPCION

FLETES MEXICO busca evitar incluso cualquier indicio de impropiedad respecto de las acciones de cualquiera de sus ejecutivos, directivos, asociados, empleados y representantes

### 541 colaboradores

|     |              |
|-----|--------------|
| 51  | •CORPORATIVO |
| 233 | •R1          |
| 160 | •R2          |
| 0   | •R3          |
| 144 | •R4          |

### 426 colaboradores

|     |              |
|-----|--------------|
| 51  | •CORPORATIVO |
| 120 | •R1          |
| 156 | •R2          |
| 0   | •R3          |
| 144 | •R4          |

### 655 colaboradores

|     |              |
|-----|--------------|
| 51  | •CORPORATIVO |
| 67  | •R1          |
| 156 | •R2          |
| 564 | •R3          |
| 144 | •R4          |



## CTPAT-OEA MÉXICO

Las certificaciones CTPAT y OEA México que sigue la empresa ayudan no ser participe de una forma negativa en los problemas sociales, ya que se evita el tráfico de drogas (contaminación de la carga), y el transportar personas ajenas a la empresa.

## ETICA EMPRESARIAL

Fletes México se encuentra regulada con diversas normativas, tales como:  
SCT  
SAT  
SEDENA  
SEMARNAT  
SEDUE  
DOT  
CTPAT  
Contratos con Clientes

### 1,123 colaboradores

|     |              |
|-----|--------------|
| 51  | •CORPORATIVO |
| 603 | •R1          |
| 90  | •R2          |
| 282 | •R3          |
| 288 | •R4          |

### 544 colaboradores

|     |              |
|-----|--------------|
| 51  | •CORPORATIVO |
| 233 | •R1          |
| 172 | •R2          |
| 0   | •R3          |
| 144 | •R4          |



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Ser una empresa socialmente responsable líder en el mercado nacional de transporte de mercancía tanto doméstico como de importación y exportación, a través de nuestro equipo profesional e innovador utilizando la mejora continua, satisfaciendo las necesidades del cliente en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, así como las expectativas de resultados de los accionistas.



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

Salvaguardar la integridad física de nuestro personal, en especial al del personal operativo de carretera, la mercancía de nuestros clientes, nuestras unidades motrices y el equipo de arrastre, así como nuestras instalaciones, adoptando acciones contra el Narcotráfico y el Terrorismo.



## CLIENTES

### Encuestas de satisfacción

Fletes México envió a Clientes **52** encuestas de evaluación.

## PROVEEDORES

### Auditorías

Fletes México auditó a Proveedores Críticos ( Virtuales y presenciales).

|    |              |
|----|--------------|
| NA | •CORPORATIVO |
| 6  | •R1          |
| 2  | •R2          |
| 2  | •R3          |
| 2  | •R4          |

# PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

**FLETES MÉXICO** pertenece a:

Consejo Regional de Autotransporte  
de Carga AC



Cámara Nacional de  
Autotransporte de Carga



Asociación de Transportistas  
de Ciudad Juárez AC

# ACREDITACIONES



# CERTIFICACIONES



U.S. Customs & Border Protection  
U.S. Department of Homeland Security

CTPAT™  
YOUR SUPPLY CHAIN'S STRONGEST LINK

Company Name: Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. DBA: Fletes Mexico

Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. - Security Models

Click Apply to C-TPAT to create a new Security Model within your Trade Account.  
Click Manage C-TPAT Security Models to Duplicate, Split, or Merge existing Security Models.  
For more details on these Model Operations see the C-TPAT Portal 2.0 Trade User Manual.

Apply to C-TPAT    Manage C-TPAT Security Models

|                         |   |                           |            |           |
|-------------------------|---|---------------------------|------------|-----------|
| Model Name              | Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. - Highway Carrier - U.S. / Mexico | Model Number              | 21820      | Select... |
| Business Type           | [Highway Carrier - U.S. / Mexico]                                       | C-TPAT Account #          | [81016376] |           |
| Security Profile Status | Approved  | Status                    | Validated  |           |
| Certified Date          | 05/04/2006  | Anniversary Date          | 05/04/2023 |           |
|                         |   | Next Tentative Validation | 2025       |           |



Oficio: 250030180032022991000090-000044

Asunto: Renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas.

Oficio ACCIAICE: 110-06-03-00-00-2022-04670

Ciudad de México, a 02 de agosto de 2022.  
2022, año de Ricardo Flores Magón

## FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV

TOMAS FERNANDEZ 7930 EDIFICIO B PLANTA BAJA Col. CAMPESTRE, JUAREZ C.P. 32460, FMC80119BK4

Renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas.

Oficio ACCIAICE: 110-06-03-00-00-2022-XXXX

Esta Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "D" de la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, emite la presente resolución con fundamento en los artículos 14 y 36 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, fracciones VII y XVIII, y 8, fracción III, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril de 2012 y 4 de diciembre de 2018; 1, 2, primer párrafo, Apartado B, fracción IV, inciso f), y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, fracciones IV y VI, 20, Apartado F, en relación con el artículo 26, párrafos primero, fracción LXXXI, y último, numeral 6, inciso c), del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo primero del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento, y reformado mediante Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, y por el que se expide el Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Aduanas de México, publicado en el mismo órgano oficial el 21 de diciembre de 2021, vigente a partir del 1 de enero de 2022, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo Primero Transitorio de dicho Decreto; y 100-A de la Ley Aduanera, conforme a los siguientes:

### Antecedentes

Mediante el oficio 0100301900510200301000108-000105 de fecha 21 de agosto de 2020, la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior, informó a la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., que se tuvo por efectuada la renovación de su Registro en el Esquema de Certificación de Empresas, en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, con una vigencia de dos años, contados a partir del 25 de julio del 2020, de conformidad con el artículo 100-A de la Ley Aduanera, y las reglas 7.1.1, 7.1.4, primer párrafo, fracción L y 7.2.1, de las Reglas Generales de Comercio Exterior, aplicable al momento de presentación de su solicitud.

Ahora bien, mediante promoción recibida a través de Ventanilla Digital el día 5 de julio de 2022, la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., presentó el formato "Rubro único de Renovación en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas", con el objeto

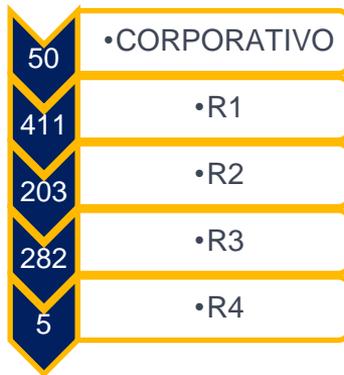
Hecho en la Ciudad de México, a los 02 días del mes de Agosto del 2022, en el domicilio de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria.



# CALIDAD DE VIDA DE LA EMPRESA

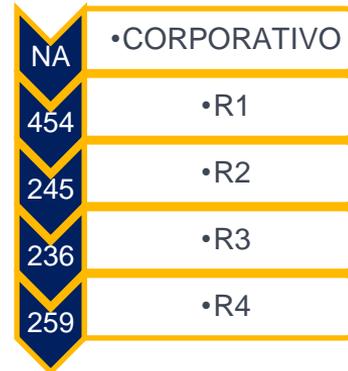
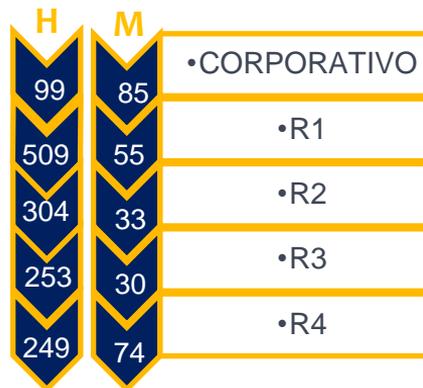


Se generaron un total de **951** nuevos empleos.



Para Fletes México es muy importante la comunidad así que ayudamos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa cuenta con 1828 empleados en todo el país distribuidos su Corporativo y **4 regiones** conformadas por **10 localidades** (Ciudad Juárez, Chihuahua, Torreón, Tijuana, Hermosillo, Monterrey, Derramadero Nuevo Laredo, Querétaro, Toluca y México).

- ✓ Hombres: 1414 colaboradores
- ✓ Mujeres: 277 colaboradores



✓ Sindicalizados: **1,194** Colaboradores

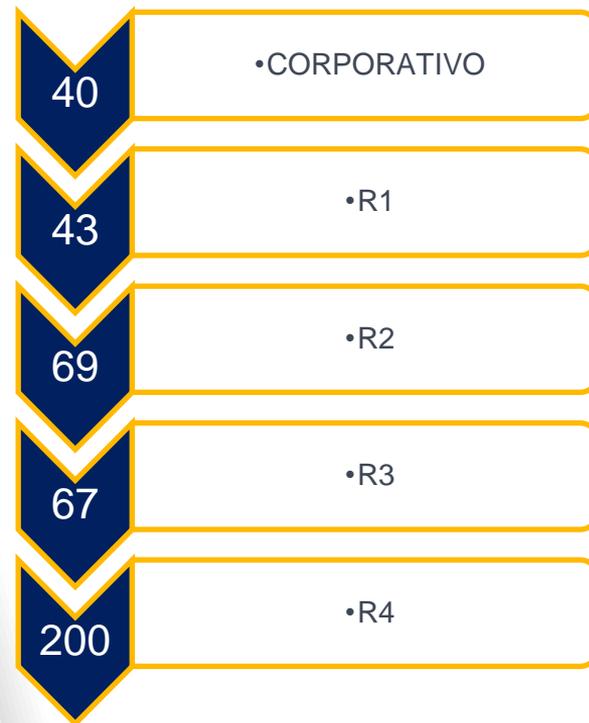


# VACANTES PUBLICADAS EN REDES SOCIALES

Para Fletes México es muy importante la comunidad así que colaboramos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa realizo:



**419 publicaciones de vacantes**



# CANALES DE DENUNCIA O SUGERENCIA



**BUZONES FÍSICOS**



**CORREO ELECTRÓNICO**  
[tuopinionvale@fletes-mexico.com](mailto:tuopinionvale@fletes-mexico.com)



**LÍNEA TELEFÓNICA**  
01 800 822 6262

En Fletes México se promueve la libre toma de decisiones y esquemas de autogestión responsable entre sus colaboradores, es por ello que se cuenta con buzones dentro de las instalaciones en los cuales pueden dejar su denuncia anónima o bien en el número de su línea telefónica.

# EXAMENES ANTIDOPING

51

•CORPORATIVO



1065

•R1

467

•R2

2880

•R3

560

•R4

- Evitan problemas de adicciones
- Menores casos de indisciplina
- Bajan los riesgos de accidentes
- Cultura de no contaminación de cargas
- Disminución de ausentismo
- Se evitan problemas legales en la organización

# EVALUACIONES, COMPENSACIONES Y RECONOCIMIENTOS



## BONOS PUNTUALIDAD

|      |              |
|------|--------------|
| 135  | •CORPORATIVO |
| 3180 | •R1          |
| 770  | •R2          |
| 2160 | •R3          |
| 408  | •R4          |

## BONOS OPERADORES

|     |              |
|-----|--------------|
| NA  | •CORPORATIVO |
| 387 | •R1          |
| 374 | •R2          |
| 600 | •R3          |
| 576 | •R4          |



# SALUD E HIGIENE

## Equipo de Protección Personal

|     |              |
|-----|--------------|
| NA  | •CORPORATIVO |
| 0   | •R1          |
| 200 | •R2          |
| 210 | •R3          |
| 211 | •R4          |

## Sanitaciones

|    |              |
|----|--------------|
| 42 | •CORPORATIVO |
| 52 | •R1          |
| 46 | •R2          |
| 48 | •R3          |
| 52 | •R4          |

## Capacitación COVID

|     |              |
|-----|--------------|
| 200 | •CORPORATIVO |
| 426 | •R1          |
| 337 | •R2          |
| 0   | •R3          |
| 520 | •R4          |

# SALUD Y SEGURIDAD

## Kits contra COVID

|      |              |
|------|--------------|
| 200  | •CORPORATIVO |
| 2940 | •R1          |
| 3806 | •R2          |
| 100  | •R3          |
| 1500 | •R4          |

## Seguros de vida

|     |              |
|-----|--------------|
| 184 | •CORPORATIVO |
| 564 | •R1          |
| 203 | •R2          |
| 298 | •R3          |
| 264 | •R4          |

# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES

## Día del niño

|     |              |
|-----|--------------|
| NA  | •CORPORATIVO |
| 200 | •R1          |
| 150 | •R2          |
| 100 | •R3          |
| 8   | •R4          |

## Día de la madre

|    |              |
|----|--------------|
| 54 | •CORPORATIVO |
| 20 | •R1          |
| 20 | •R2          |
| 20 | •R3          |
| 15 | •R4          |

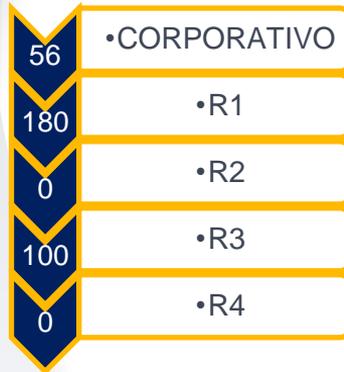
## Día de Reyes

|     |              |
|-----|--------------|
| 170 | •CORPORATIVO |
| 295 | •R1          |
| 75  | •R2          |
| 0   | •R3          |
| 60  | •R4          |



# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES

## Día del padre



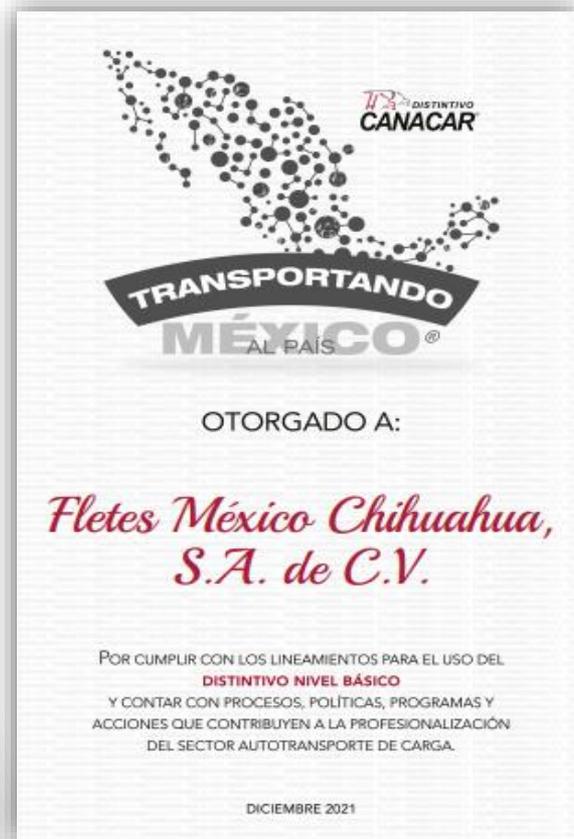
## Día del transportista



## Regalos navideños



# RECONOCIMIENTOS





# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



# PROVEEDORES LOCALES



Nota: Algunos de los proveedores trabajan con nosotros para mas de una región, por lo que la suma total puede presentar una variación .

# APOYO A ASOCIACIONES

Fundación que ayuda a la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.

**LAZOS I.A.P.**



**PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ, A.C.**

Tiene por objetivo la construcción de una fuerza ciudadana que participe en los asuntos públicos, proponiendo y exigiendo una mejor calidad de vida.

**FUNDACION JOHN LANGDON DOWN, A.C.**

Fundación dedicada a ofrecer programas educativos, médicos y psicológicos a niños, adolescentes y adultos con síndrome de Down y sus familias de escasos recursos económicos.



**Centro de Formación Humana AC**

Ayuda a comunidades rurales



**\$ 340,800**

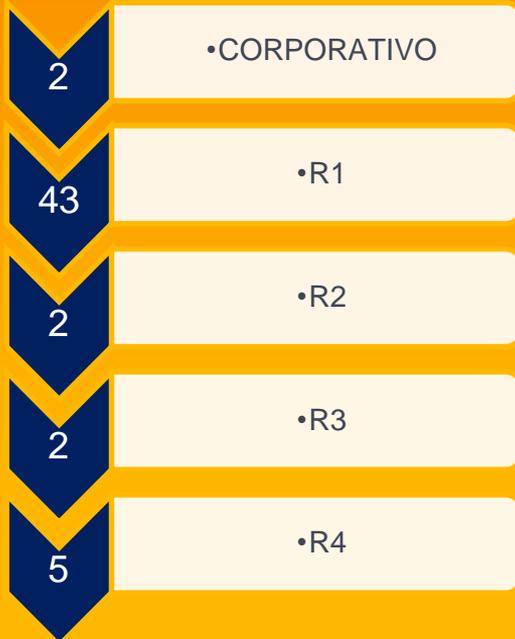
**Donados este año.**



# APOYO A LA EDUCACIÓN



## Colaboradores estudiantes



## Becas hijos de colaboradores



# APOYO A LA EDUCACIÓN



# UNIVERSIDADES

Fletes México tiene convenios con universidades para que los alumnos realicen sus practicas profesionales en nuestra empresa, siendo el objetivo el beneficio de ambas partes con el desarrollo de los estudiantes en el campo laboral.



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



TEC. DE JUÁREZ  
Forjando el futuro...



Con la participación de la empresa con las instituciones académicas se busca además de tener canales de comunicación con el personal docente y sus alumnos, brindar información a los estudiantes del tema de transporte así como colaborar en las necesidades de la institución.



# APOYO SIN VÍNCULO PARTIDISTA



# ENTREGA DE JUGUETES SANTA BOMBERO





## CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La información ambiental se realiza en base a las declaraciones requeridas por entidades gubernamentales, siendo tomado el año 2021 para la mayoría de los datos, los datos para 2022 están pendientes de reportarse en su totalidad debido a que todavía no termina el año...



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

# POLÍTICA AMBIENTAL

En FLETES MÉXICO estamos comprometidos a respetar la naturaleza en lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional, nacional y global. Para ello, observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir los requerimientos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que apliquen al transporte
- Usar de manera racional, los recursos naturales como son la energía y otros recursos, utilizándolos con moderación y eficiencia.
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generan.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la Comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de los aspectos, contribuiremos a lograr la coexistencia armónica de personas vehículo y naturaleza.



# PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS



# RESIDUOS NO PELIGROSOS



## BASURA COMUN

**82,206 Kg** de Basura común en el Relleno Sanitario municipal para para la obtención de Biogas para la generación de energía eléctrica para contribuir al alumbrado publico

2021

2022

**77,798 Kg** de basura



## LLANTAS

Se dispusieron **4,131 Llantas** en el Relleno Sanitario municipal el cual tiene un convenio con GCC para utilizarlas llantas de desecho como combustibles alternos.

**3,872 Llantas**



## CARTON

Este año se reciclaron **4,490 Kg**de carton.

Nota: los totales del 2022 son solamente del periodo Enero-Octubre



## RESIDUOS NO PELIGROSOS



Se dispusieron **91,950 kg**



Se dispusieron **11,276 kg**



Con la ayuda de nuestro proveedor, el área de Almacén y Compras se Reciclaron **1,165 Baterias**

**2021**

**2022**

**39,670 Kg**

**5,893 Kg**

**1,218 Baterias**



# RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS



Todos nuestros Residuos Peligrosos son dispuestos por proveedores Autorizados

|      | Aceite usado | Solidos peligrosos | Biológico-infecciosos | Agua con hidrocarburos | Lodos    |
|------|--------------|--------------------|-----------------------|------------------------|----------|
| 2021 | 88,850 lts   | 7,932 Kg           | 20.24 Kg              | 12,200 lts             | 8,775 Kg |
| 2022 | 64,950 lts   | 5,380 Kg           | 1.1 Kg                | 3,600 lts              | 8,380 Kg |

# RESIDUOS PELIGROSOS TRANSPORTADOS



Con autorización para transportar residuos peligrosos y no peligrosos como baterías, ácido, plomo, cartón, plomo, nylon y poliéster FLETES MÉXICO fomenta el desarrollo sostenible y la economía circular con otras empresas y el gobierno.

En el año 2021 se transportaron **76211.173** toneladas métricas de dichos residuos.



# CAMPAÑAS DE AHORRO Y RECICLAJE



**Ing. Claudia Guerra**

Gerente de Procesos y Certificaciones

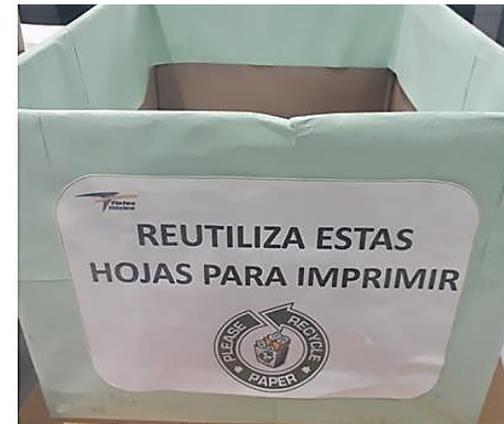
[cguerra@fletes-mexico.com](mailto:cguerra@fletes-mexico.com)

Fletes México

Blvd. Tomás Fernández 7930 Edificio B Segundo piso.

Tel. (656) 655 1049 ext. 476 Cel (656) 418 0998

Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico!



# CAMPAÑA PONTE LAS PILAS 2021 - 2022



**FLETES MÉXICO** en sus Oficinas de Corporativo se adhirió al programa «PONTE LAS PILAS» de la Secretaría de Ecología de Cd. Juárez.

| Descripcion         | Cantidad | Total | Peso total en Kilogramos |
|---------------------|----------|-------|--------------------------|
| Baterias alcalinas  | 713      | 725   | 15.35                    |
| Baterias de reloj   | 12       |       |                          |
| Baterias de celular | 1        |       |                          |

# PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO



| Desempeño de la flota en 2021  |                |             |                |              |             |             |                |             |              |              |             |             |
|--|----------------|-------------|----------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Diesel   | 128.834        | 33.434      | 1,655.9        | 110.9        | 0.03        | 1.43        | 888.6          | 0.23        | 11.42        | 44.43        | 0.01        | 0.57        |
| Gasolina   | 0              | 0.0         | 0.0            | 0.0          | 0.00        | 0.00        | 0.0            | 0.00        | 0.00         | 0.00         | 0.00        | 0.00        |
| Combustible alterno  | 0              | 0.0         | 0.0            | 0.0          | 0.00        | 0.00        | 0.0            | 0.00        | 0.00         | 0.00         | 0.00        | 0.00        |
| <b>Total:</b>  | <b>128.834</b> | <b>33.4</b> | <b>1,655.9</b> | <b>110.9</b> | <b>0.03</b> | <b>1.43</b> | <b>888.6</b>   | <b>0.23</b> | <b>11.42</b> | <b>44.43</b> | <b>0.01</b> | <b>0.57</b> |
| Desempeño de la flota proyectada sin las mejoras tecnológicas existentes en 2021 |                |             |                |              |             |             |                |             |              |              |             |             |
| Diesel   | 187.804        | 33.437      | 1,656.1        | 161.6        | 0.03        | 1.43        | 1,295.3        | 0.23        | 11.42        | 64.77        | 0.01        | 0.57        |
| Gasolina   | 0              | 0.0         | 0.0            | 0.0          | 0.00        | 0.00        | 0.0            | 0.00        | 0.00         | 0.00         | 0.00        | 0.00        |
| <b>Total:</b>  | <b>187.804</b> | <b>33.4</b> | <b>1,656.1</b> | <b>161.6</b> | <b>0.03</b> | <b>1.43</b> | <b>1,295.3</b> | <b>0.23</b> | <b>11.42</b> | <b>64.77</b> | <b>0.01</b> | <b>0.57</b> |
| Total de ahorro con las mejoras de Transporte Limpio existentes                  |                |             |                |              |             |             |                |             |              |              |             |             |
| Emisiones ahorradas  | 58,970         | 0.003       | 0.1            | 50.7         | 0.00        | 0.00        | 406.7          | 0.00        | 0.00         | 20.34        | 0.00        | 0.00        |
| <b>% Ahorros</b>   | <b>31.4%</b>   | <b>0.0%</b> | <b>0.0%</b>    | <b>31.4%</b> | <b>0.0%</b> | <b>0.0%</b> | <b>31.4%</b>   | <b>0.0%</b> | <b>0.0%</b>  | <b>31.4%</b> | <b>0.0%</b> | <b>0.0%</b> |

Fuente: Modelo FLEET: Factor de emisión utilizado: 2.7 kg/L de CO<sub>2</sub>

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

| Emisión                               | Ton/año |
|---------------------------------------|---------|
| Bióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ) | 128,834 |
| Partículas (PM)                       | 33.4    |
| Óxidos de nitrógeno (NOx)             | 1,655.9 |

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **58,970 toneladas**.

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.25 Excelente Desempeño Ambiental

## INDICADOR DE DESEMPEÑO

44.43 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel



Voluntariamente seguimos participando con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales **SEMARNAT** en este programa.

# CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN



Por medio del Boletín Mensual de FLETES COMUNICA se comparte información a nuestros grupos de interés para tener mayor conciencia en temas ambientales de relevancia para todos los Grupos de Interés. Todos los Boletines están disponibles en la página web.



## HUYE DEL USAR Y TIRAR, TAMBIÉN EN LA OFICINA

**E**n este sentido, y al igual que hacemos en el ámbito doméstico, también podemos promover en nuestro lugar de trabajo la reutilización de productos alargando la vida útil de los mismos, optando por circuitos colaborativos o solidarios y de intercambio, o reduciendo el consumo de productos con envases innecesarios.

Son muchos los efectos de este consumo poco responsable: generación de residuos evitables, vertidos directos en el medio natural, incrementos de costos en la gestión de limpieza y tratamiento, aumento de los costos del reciclaje e incineración o el aumento de la huella de carbono, por citar los más importantes.

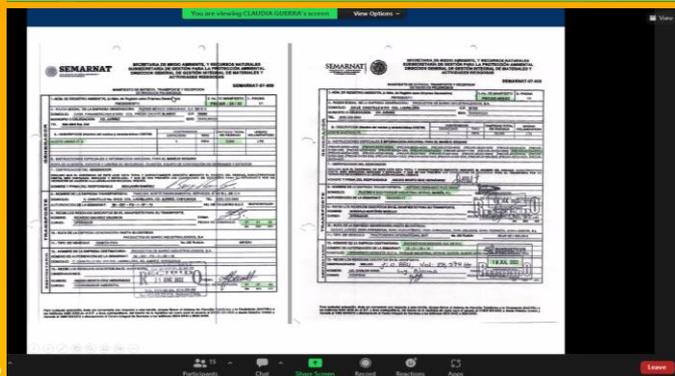


# CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN



de los siguientes casos:

- I. Que exista falsedad en la información proporcionada;**
- II. Contravención a la normatividad aplicable en las actividades de manejo integral de residuos; y**
- III. No realizar la reparación del daño ambiental que se cause con motivo de las actividades realizadas.**



El departamento de Procesos y Certificaciones impartió la capacitación vía zoom de Temas Ambientales enfocados en generación y Transporte de Materiales Peligrosos a: Personal de talleres (generación de residuos peligrosos), personal que se encarga del despacho de embarques de pilas usadas, Personal encargado de cafeterías – RRHH, Personal que maneje residuos no peligrosos y departamento de Compras.

# RECONOCIMIENTOS



FLETES MÉXICO este año también recibió el reconocimiento del Programa TRANSPORTE LIMPIO por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) por el tener equipo eficiente, seguro, competitivo y amigable con el medio ambiente.